

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности**  
**МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности**  
**по познавательнo-речевому направлению развития детей №20 "Олеся"**  
**по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организации)</i>						
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7	10	Ежедневный мониторинг ответственными лицами обращений по электронной почте, с помощью электронных носителей.	Постоянно	-
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	Хранение книги обращений граждан в доступном месте. Назначение ответственного лица за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Исполнено	-

<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организации)</i>						
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7	10	Штатное расписание ДОУ не предусматривает введение должностей дефектолога и логопеда.	–	–
	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	10	Создание доступной среды возможно лишь в рамках капитального ремонта ДОУ.	2019 год	Республиканский и городской бюджет
<i>(наименование критерия №4 независимой оценки качества работы организации)</i>						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,4	10	В рамках капитального ремонта запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ДОУ	2019 год	Республиканский и городской бюджет